

Felhőraktár online raktárkezelő program általános szerződési feltételei

1. Bevezetés

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek és rendelkezések a

Webcapital Kft.

Székhely és központi ügyintézési hely: 7621, Pécs, Rákóczi út 17.

Cégjegyzékszám: 02-09-082068

Adószám: 25495348-2-02

Web: www.webcapital.hu

Telefon: +36 70 636 5488

Képviseli: Mergulhao-Novák Kornél ügyvezető,

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Webcapital) a www.felhoraktar.hu weboldalán elérhető szolgáltatásaira terjednek ki.

1.2. Jelen ÁSZF célja, hogy összefoglalóan rögzítse a www.felhoraktar.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) használatának és a Webcapital által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, továbbá a Webcapital, valamint a felhasználók jogait és kötelezettségeit.

1.3. Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed tehát a Weboldalon keresztül elérhető, illetve hozzáférhető szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatások vagy külön-külön Szolgáltatás) igénybevételére, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételekre.

1.4. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a Weboldalt látogató és a Webcapital által nyújtott bármely Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra (a továbbiakban: Felhasználó vagy Felhasználók). A Felhasználók a Weboldalon történő regisztráció során, illetve az egyes szolgáltatások megigénylése során kötelesek elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit és kötelezettséget vállalni az ÁSZF betartására.

1.5. Jelen ÁSZF időbeli hatálya kiterjed az ÁSZF elfogadásától, a Szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnéséig, illetve a regisztráció törléséig.

2. Fogalmak

2.1. A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések az alábbi jelentéssel rendelkeznek:

„Adatkezelési Tájékoztató”: a Szolgáltató Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóját jelenti;

„ÁSZF”: a jelen általános szerződési feltételeket jelenti;

„Webcapital”: a Bevezetésben meghatározott jogi személyt jelenti, aki a Weboldal üzemeltetője és a szolgáltató;

„Előfizetői Szolgáltatáscsomagok”: a Webcapital által kínált és a Felhasználók, valamint az Ügyfelek által választható – akár ingyenes, akár díj ellenében nyújtott - szolgáltatáscsomagokat jelenti, azzal, hogy az egyes szolgáltatáscsomag tartalma egymástól eltérhet;

„Előfizetői Díj”: az Előfizetői Szolgáltatáscsomag ellenértékeként fizetendő díjat jelenti;

„Előfizetői Szerződés”: a Webcapital és az Ügyfél között létrejött előfizetői szerződést jelenti, amely nem fizikai formában, hanem tartalmilag, a honlapon történő regisztráció során megadott adatok és ennek során tett nyilatkozatok, az ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan elérhető valamennyi további tájékoztató és feltétel - elektronikus úton való elfogadása - útján jön létre. Minden új profil, illetve regisztráció új Előfizetői Szerződést keletkeztet,

„Felhasználó vagy Felhasználók”: azt a Weboldalon regisztrált Felhasználót jelenti, aki a Weboldalon keresztül a Szolgáltatásokat használja.

„Felhasználói Jogosultság”: az egyes Felhasználókat a Szolgáltatások igénybevétele során megillető jogosultságokat jelenti;

„Fiók”: a Felhasználók által a Weboldalon történő regisztrációval létrehozott felhasználói fiókot jelenti;

„Fiók Tulajdonos”: az adott Ügyfél vonatkozásában az Ügyfelet a Weboldalon regisztráló Felhasználót jelenti, azzal, hogy a Fiók Tulajdonos személye a későbbiek során változhat, de egy Ügyfélnek egy időpontban kizárólag egy Fiók Tulajdonosa lehet;

„Pénzügyes”: azt az önállóan regisztrált Felhasználót jelenti, aki hozzárendelhető a vele szerződéses kapcsolatban álló ügyfelek (jogi személyeknek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, egyéb jogi személyek, illetve egyéni vállalkozók) fiókjához annak érdekében, hogy pénzügyi szolgáltatásait teljesítse a Felhőraktár rendszer használatával.

„Pénzügyes meghívó”: a Fiók Tulajdonos által kezdeményezett és az általa megjelölt Pénzügyes a Felhőraktár által e-mail útján (rendszerüzenetként) küldött meghívót jelenti, amelynek célja, hogy a meghívott Pénzügyes – önkéntes és sikeres Regisztrációját követően – a Fiók Tulajdonos által regisztrált Fiókhoz tartozó pénzügyes jogosultsággal rendelkező Pénzügyes lehessen;

„Munkatárs”: azon Felhasználókat jelenti, akik a Fiók Tulajdonos által történő rögzítést követően saját jogon Regisztrálnak a Fiókba és használják a Felhőraktár Szolgáltatásait.

„Ptk.” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti;

„Regisztráció”: a Felhasználók Weboldalon történő regisztrációját jelenti;

„Szolgáltatás” vagy „Szolgáltatások”: a Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott egyes online raktárkezelési, valamint egyéb szolgáltatásokat, illetve ezen szolgáltatások összességét jelenti;

„Tranzakciós Díj”: az esetenként (nem előfizetéses formában), tranzakcionális jelleggel igénybe vett szolgáltatások díja, amelyeknek a fizetési struktúrája eltér az Előfizetői Szolgáltatáscsomag időszaki előfizetési struktúrájától;

„Ügyfél”: azt a jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, egyéb jogi személyt, illetve egyéni vállalkozót jelenti, aki a Fiók Tulajdonos általi Regisztrációt követően a Szolgáltatásokat igénybe veszi.

„Weboldal”: a www.felhoraktar.hu weboldalt, valamint a Felhőraktár applikációt jelenti.

3. A WEBCAPITAL ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖZÖS SZABÁLYAI

3.1 REGISZTRÁCIÓ ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A Webcapital a <https://felhoraktar.hu/funkciolista> linken, valamint a Kézikönyvben elérhető szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé a Weboldalon keresztül, azzal, hogy többféle Előfizetői Szolgáltatáscsomag kínálata esetén azok tartalma egymástól eltérő lehet. Az egyes Előfizetői Szolgáltatáscsomagok tartalmáról és különböző funkcióiról, működéséről a Weboldal, illetőleg a Weboldalon elérhető „Árak” című menüpont nyújt részletes tájékoztatást.

A Webcapital jogosult bármely Felhasználó, illetve Ügyfél bejelentkezési lehetőségét, illetve bármely Szolgáltatáshoz történő hozzáférését felfüggeszteni, ha alappal feltételezi, hogy a Szolgáltatás igénybevételére az adott Felhasználó, illetve Ügyfél által nem jogszerűen kerül sor, ideértve, különösen, a jelen ÁSZF megsértését.

A Webcapital fenntartja a jogot arra, hogy úgynevezett “Támogatói Programok” keretében bizonyos vállalkozási körök, csoportok számára az Előfizetői Szolgáltatáscsomagoktól eltérő, azoktól kedvezőbb, vagy más összetételű Szolgáltatáscsomagokat biztosítson, ajánlatokat tegyen közzé, szolgáltatási-feltételeket alakítson ki.

3.1.1 Regisztráció

A Szolgáltatásoknak a Weboldalon keresztül történő igénybevételéhez valamennyi Felhasználó részéről Regisztráció szükséges, amely alól kivétel, ha valamely

Szolgáltatást a Webcapital regisztráció nélkül is elérhetővé teszi a Weboldalon látogatók részére. A sikeres Regisztrációhoz és a Szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználónak saját valós e-mail címmel és internet hozzáféréssel kell rendelkeznie.

A Regisztrációk közül megkülönböztetünk Elsődleges Regisztrációt, amely a Fiók létrehozását jelenti, másodlagos felhasználói Regisztrációt, ami a Fiókba rögzített Munkatársak Regisztrációját jelenti, valamint megkülönböztetünk pénzügyes Regisztrációt, amely a meghívott Pénzügyi szakemberek regisztrációjával egyenlő.

A Szolgáltatások igénybevételéhez ezen túlmenően a Fiók Tulajdonosnak a Weboldalon egy Ügyfelet is regisztrálnia kell. A regisztrált Ügyfélhez a Fiók Tulajdonos általi rögzítést és sikeres Regisztrációt követően csatlakozhatnak a Munkatársak, mint további Felhasználók. A Regisztráció során az Ügyfél nevét a regisztráló Felhasználó a „cégnév” megjelölés alatt adhatja meg. A Regisztrációt követően a Fiók Tulajdonos köteles az Ügyfél további adatait megadni a Fiókban.

A Regisztráció során a Felhasználó által a Webcapital rendelkezésére bocsátott adatok hitelességéért és valódiságáért az adott Felhasználó, az Ügyfélre vonatkozó adatok esetében a Fiók Tulajdonos tartozik felelősséggel.

A Pénzügyes a meghívás utáni Regisztráció során nem köteles Ügyfelet megadni.

A Regisztráció során megadott e-mail címre a Webcapital a regisztrációt követően elküld egy automatikus üzenetet, melyben a Felhasználó a „Fiók aktiválása” gombra való kattintással véglegesítheti a regisztrációját. A Regisztráció az aktiválással válik véglegessé.

A Regisztráció során a Felhasználó a vonatkozó check-box kipipálásával nyilatkozni köteles jelen ÁSZF, valamint a Webcapital Adatkezelési Tájékoztatójának az elfogadásáról, továbbá az Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelés hozzájárulás megadásáról. A Regisztráció során a Felhasználó feliratkozhat a Webcapital hírlevél szolgáltatására, amely nem kötelező a regisztráció szempontjából.

3.1.2 Regisztráció törlése

A Webcapital jogosult és köteles azoknak a Felhasználóknak a Regisztrációját törölni, akikről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül regisztráltak Ügyfelet, illetve kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül kötöttek vagy kötnének az Ügyfél nevében és képviselésében Előfizetői Szerződést. A Webcapital nem köteles a Regisztráció fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást küldeni az érintett Felhasználó részére, továbbá nem felelős a Regisztráció törlésének elmaradásáért. A jogosulatlan regisztrációról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a regisztrációra való jogosultságát hitelt érdemlően igazolni. Ha a Felhasználó a jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Webcapital rendszeréből.

A Webcapital továbbá jogosult azoknak a Felhasználóknak és Ügyfeleknek a Regisztrációját törölni, akik profilja 12 hónapja inaktív, azaz a Felhasználó vagy Ügyfél a Felhőraktár rendszer információ alapján ezen időszakban nem jelentkezett be a Fiókjába. 12 hónap inaktivitást követően a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 7 (hét) napon belül köteles visszaigazolni, hogy a regisztrációját meg kívánja tartani. Ha a Felhasználó a visszaigazolást határidőben teljesíti, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Felhőraktár rendszeréből. A Webcapital fenntartja a jogot a tesztfiókok előzetes értesítés nélküli törlésére.

3.1.3 A szolgáltatások igénybevételének feltételei

A Szolgáltatások a Felhasználó általi használatának, illetve az Ügyfél általi igénybevételének feltétele, hogy:

- a) a Felhasználó regisztráljon a Weboldalon;
- b) a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et, annak módosításait, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és hozzájáruljon az adatkezeléshez;
- c) a Felhasználó és az Ügyfél biztosítsa a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket.

A fenti felsorolásban szereplő feltételek bármelyikének hiányában a Szolgáltatások nem, vagy csak részlegesen vehetők igénybe.

A Fiók Tulajdonos által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadására tett nyilatkozatának hatálya automatikusan kiterjed a Fiók Tulajdonos által regisztrált Ügyfélre, azaz a jelen ÁSZF rendelkezései a Fiók Tulajdonos által képviselt Ügyfélre nézve is kötelezően érvényesek és alkalmazandók lesznek.

3.1.4 Kipróbálási időszak

A Szolgáltatásoknak egy - Webcapital által egyoldalúan meghatározott – része díjfizetés nélkül is igénybe vehető a Kipróbálási időszak alatt, amennyiben arra a Szolgáltató saját egyoldalú döntése alapján lehetőséget biztosít. A Kipróbálási időszak alkalmazásáról, az ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatásokról és a Kipróbálási időszak egyéb feltételeiről a Webcapital a Regisztráció során, illetve azt követően tájékoztatja az Ügyfeleket, illetve az egyes Felhasználókat.

3.1.5 Szolgáltatások igénybevételei a felhasználói jogosultság függvényében

A Szolgáltatások Felhasználó általi igénybevétele függ továbbá az adott Felhasználót megillető Felhasználói Jogosultságtól. A Fiók Tulajdonos valamennyi, az adott Ügyfelet az általa választott Előfizetői Szolgáltatáscsomag alapján megillető vagy a Webcapital által ingyenesen nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosult. Az Ügyfél további Felhasználói, a részükre a Fiók Tulajdonos által beállított Felhasználói Jogosultságtól függően tudják igénybe venni az Ügyfelet megillető valamennyi

Szolgáltatást vagy azok egy részét. Az egyes Felhasználók Felhasználói Jogosságának módosítására a Fiók Tulajdonos korlátozás nélkül jogosult.

3.2. SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK ÉS DÍJAK

3.2.1 Előfizetői szolgáltatáscsomagok

Előfizetői Szerződés érvényes megkötése esetén az Előfizetői Szerződést megkötő Ügyfélhez tartozó Felhasználók az Előfizetői Szerződéshez tartozó Előfizetői Szolgáltatáscsomagban foglalt Szolgáltatások igénybevételére lesznek jogosultak.

Az Előfizetői Szolgáltatáscsomagon túl a Felhasználóknak lehetőségük van a regisztrációt követően az egyes szolgáltatásokra külön-külön is Előfizetői Szerződést kötni

Az Ügyfél az Előfizetői Szerződés megkötésekor jogosult kiválasztani az általa igénybe venni kívánt Előfizetői Szolgáltatáscsomagot, illetve, ha kizárólag egyes szolgáltatásokat kíván igénybe venni, úgy a kívánt szolgáltatást. A Webcapital által biztosított többféle Előfizetői Szolgáltatáscsomag kínálata és azok tartalma és díjszabása egymástól eltérő lehet. Az egyes Előfizetői Szolgáltatáscsomagok tartalmát, és az egyes Szolgáltatásokat a Webcapital a Weboldalon az „Árak” menüben teszi közzé.

3.2.2 Előfizetői díj

Az egyes Előfizetői Szolgáltatáscsomagok és egyes Szolgáltatások Díját a Webcapital a Weboldalon teszi közzé.

A Webcapital fenntartja magának a jogot az Előfizetői Díjak egyoldalú módosítására. Az Előfizetői Díjak módosítása nem érinti a díjváltozás előtt már megfizetett Szolgáltatásokat, az Előfizetői Díjak módosítása kizárólag a díjváltozást követően esedékessé váló Előfizetői Díjakra vonatkozik.

3.2.3 Előfizetői díj megfizetése

Az Előfizetői Díj Ügyfél általi megfizetése az adott Előfizetői Időszakban előre esedékes. A Felhasználóknak az Előfizetői Szolgáltatáscsomagok megrendelésekor lehetőségük van kiválasztani, hogy az Előfizetői Díjakat féléves, vagy éves bontásban kívánják megfizetni.

Az Előfizetői Díjak megfizetésének módja tekintetében az Ügyfelek az alábbi megoldások közül választhatnak.

a) a Webcapital által kiállított díjbekérő ellenében, utólagos banki átutalással történő fizetés

Amennyiben a Felhasználó utólagos banki átutalással kíván fizetni, úgy a Webcapital a számlazz.hu rendszerén keresztül díjbekérőt állít ki az Ügyfél részére, majd megküldi azt a Felhasználó által a Regisztrációkor megadott e-mail címre. Az Ügyfél

a Webcapital által megküldött díjbekérő ellenében, a díjbekérőn feltüntetett határidőben köteles az Előfizetői Díjat megfizetni.

Az Előfizetői Díj megfizetése után az Előfizetői Díjról a Webcapital a szamlazz.hu rendszeren belül elektronikus számlát állít ki, amelyet Webcapital a számla kiállításának napján az Ügyfél regisztrált e-mail címére megküld. A számla kiállításáról és megküldéséről a Felhasználó értesítést kap. A Webcapital által kiállított számlának a Felhasználó, illetőleg az Ügyfél részére történő megküldése a számla Ügyfél általi kézhezvételének minősül.

Tudomásul veszem, hogy a Webcapital, mint adatkezelő által a www.felhoraktar.hu Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a KBOSS.hu Kft., mint adatfeldolgozó részére. A Webcapital által továbbított adatok köre az alábbi: név, országkód, ország, város, irányítószám, cím, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a szamlazz.hu Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem>

A szamlazz.hu Általános Felhasználó Feltételei szintén az alábbi linken érhetőek el: <https://www.szamlazz.hu/aszf>

3.2.4 Előfizetői díj késedelmes megfizetésének jogkövetkezményei

Ha az Ügyfél az Előfizetői Díj megfizetésével késedelembbe esik, úgy a Webcapital jogosult a Szolgáltatások igénybevételét korlátozni vagy felfüggeszteni oly módon, hogy a Felhasználói Fiókhoz kapcsolódó szolgáltatások nem lesznek elérhetők az Ügyfél részére, vagy amennyiben az adott szolgáltatás esetében ez lehetséges, a szolgáltatások körét korlátozza mindaddig, amíg az Előfizetői Díj megfizetésre nem kerül.

3.3. ELŐFIZETÉSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MÓDOSÍTÁSA

Az Előfizetői Szerződés a Webcapital és az Ügyfél között jön létre oly módon, hogy a Fiók Tulajdonos az általa regisztrált és képviselt Ügyfél nevében és képviselésében a szerződéses nyilatkozat megtételére alkalmas távközlő eszköz használatával a Weboldalon történt regisztrációt és bejelentkezést követően a Felhőraktár Fiókban megadja az általa regisztrálni kívánt Ügyfél adatait, és a "Tovább" gombra kattintva az Ügyfél nevében és képviselésében megkötöti az Előfizetői Szerződést, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF.

3.3.2. Az Előfizetői Szerződés mindenben megfelel a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak. Az Előfizetői Szerződés online módon jön létre és kerül elfogadásra, azaz nem kerül kinyomtatott okiratként aláírásra.

3.3.3. A Webcapital a mindenkor igénybe vehető Előfizetői Szolgáltatáscsomagokat és az aktuális Előfizetői Díjakat a Weboldalon teszi elérhetővé. Ezek az adatok a szerződéskötést megelőzően is bárki számára elérhető, nyilvános adatok.

3.3.4. Az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően és annak teljes időtartama alatt, valamint az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig az Ügyfelek és a Felhasználók számára az ÁSZF letölthető, valamint nyomtatható formában is rendelkezésre áll. Az Ügyfél kijelenti, hogy ezzel a Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és az Ügyfél számára hozzáférhetővé tette, tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta az Előfizetői Szerződés összes adatát a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

3.3.5. Az Előfizetői Szerződés hatálya alatt az Ügyfél az alábbi egyoldalú szerződésmódosításokat kezdeményezheti:

a) Váltás magasabb szintű (több Szolgáltatást tartalmazó) Előfizetői Szolgáltatáscsomagra.

A Webcapital az Ügyfél által kezdeményezett igény nyilvántartásba vételéről értesíti az Ügyfelet. A nyilvántartásba vétel napjával az Előfizetői Szerződés módosításra kerül. Az új Előfizetői Szolgáltatáscsomag az Előfizetői Szerződés módosításától vehető igénybe. Az Előfizetői Szerződés módosításával módosul a módosítást megelőzően indított Előfizetői Időszak. A csomagváltás előtt érvényes előre számlázott Előfizetési Díj fennmaradó része a módosítást követően irányadó Előfizetési Díj összegébe beszámításra, az új Előfizetési Díj pedig a módosítás napjától az Előfizetési Időszak végéig időarányosan kiszámlázásra kerül. Az Előfizetési Díj különbözetének megfizetése a módosítás hatályba lépésének feltétele és a csomagváltásnál igényelt szolgáltatások a hatályba lépés időpontjától válnak elérhetővé.

b) Váltás alacsonyabb szintű (kevesebb Szolgáltatást tartalmazó) Előfizetői Szolgáltatáscsomagra.

3.3.6. A Webcapital az Ügyfél által kezdeményezett igény rögzítésének nyilvántartásba vételéről értesíti az Ügyfelet, és az adott napon az Előfizetői Szerződés módosításra kerül. Az éppen fennálló Előfizetői Időszak lejártáig, a magasabb Előfizetői Szolgáltatáscsomag vehető igénybe. Az új Előfizetői Szolgáltatáscsomag az éppen fennálló Előfizetői Időszak lejártát követő nappal vehető igénybe. Az Előfizetői Szerződés módosítását követő új Előfizetői Időszakra vonatkozó alacsonyabb szintű Előfizetői Szolgáltatáscsomag után fizetendő Előfizetői Díj kerül kiszámlázásra.

4. A WEBCAPITAL ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Az egyes szolgáltatások tartalma, továbbá az aktuális díjszabása a következő linken érhető el: <https://felhoraktar.hu/funkciolista>

A szolgáltatásra történő előfizetés átutalással történhet.

Átutalás esetén az előfizetés kezdőnapja az a nap, amikor a Webcapital bankszámlaszámán az előfizetés díja hiánytalanul jóváírásra került. A megállapított előfizetési idő 365 naptári napig érvényesítés a 365. naptári napon éjféltől szűnik meg.

Az előre fizetett szolgáltatások esetében az online felületen történő igénybejelentéssel, továbbá a weboldalon meghatározott díjaknak Felhasználó általi megfizetésével az Előfizetői Szerződés létrejön.

Igénybejelentés

A szolgáltatások megrendelésére irányuló igénybejelentést a Felhőraktár internetes honlapján keresztül, az erre a célra létrehozott aloldalon található űrlap kitöltésével, az ÁSZF kifejezett elfogadásával, valamint az adatvédelmi tájékoztatást tartalmazó dokumentum elfogadó nyilatkozattal lehet megtenni. Az online kötött Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A Szolgáltatások igénybevételeinek személyi feltételei és korlátai

A Webcapital által nyújtott Szolgáltatások a nyilvánosság számára hozzáférhető, vagyis azt a lentebb meghatározottak kivételével, bármely, a Weboldalon regisztrált természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet igénybe veheti, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

A Webcapital kiskorú (18. életévét be nem töltött) vagy korlátozottan cselekvőképes természetes személlyel nem köt Szerződést.

A Felhasználó a Webcapital hozzájárulása nélkül nem jogosult a jelen ÁSZF-ből eredően őt megillető jogokat részben vagy egészében harmadik személyre átruházni, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére tovább értékesíteni.

A Webcapital jogosult a Szolgáltatások nyújtását korlátozni, abban az esetben, ha a Felhasználó azokat rendeltetésellenesen, jogszerűtlenül veszi igénybe a (pl.: adatok automatizált letöltése, illetve a Felhőraktár rendszerét aránytalanul megterhelő mértékű felhasználás).

4.1. FELHŐRAKTÁR RAKTÁRKEZELŐ PROGRAM

4.1.1 Raktárkezelő program

A Felhőraktár Raktárkezelő Szolgáltatás keretében az arra Felhasználói Jogosultsággal rendelkező Felhasználók raktárakat és készleteket kezelhetnek az Ügyfél nevében. A Felhőraktár Raktárkezelő programmal kiállított bizonylatok – Előfizetői Szolgáltatáscsomagonként változó ideig - hozzáférhetők az adott Ügyfélhez tartozó, erre Felhasználói Jogosultsággal rendelkező Felhasználók Fiókjában („Bizonylatok” menüpont).

A Felhőraktár Raktárkezelő programmal az Ügyfél nevében a hatályos jogszabályoknak megfelelő bizonylat állítható ki számítástechnikai eszköz útján elektronikusan. A Felhőraktár Raktárkezelő Szolgáltatás nem minősül a bizonylat kibocsátási kötelezettség Webcapital általi átvállalásának. A bizonylatok tartalmáért az azt kiállító Ügyfél felel.

5.A WEBCAPITAL ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TECHNIKAI HÁTTÉR

A Webcapital a Szolgáltatásokat általa biztosított „felhő alapú” erőforrásokon keresztül nyújtja. A Webcapital a szolgáltatásokat évi 99%-os rendelkezésre állással biztosítja. A rendelkezésre állás számításakor nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama, valamint az egyes részfunkciók nem megfelelő működésének időtartama.

A Webcapital köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatások folyamatosan elérhetők legyenek, de a rajta kívül eső hibákért (beleértve, de nem kizárólag az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, harmadik fél által okozott üzemzavarért, helytelen kezeléséből fakadó hibákért) semmilyen felelősséget nem vállal.

A Webcapital nem vállal felelősséget a Szolgáltatásokkal együttműködő és/vagy abba integrálható, az Ügyfél vagy harmadik fél által fejlesztett vagy üzemeltetett külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások működőképességét, együttműködési képességét és/vagy jövőbeni integrálhatóságát illetően. A Szolgáltatások rendelkezésre állási idejét nem csökkenti az Ügyfél vagy harmadik fél által biztosított külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások által okozott kiesés, akkor sem, ha az adott alkalmazást vagy szolgáltatást a Webcapital biztosítja vagy ajánlotta az Ügyfélnek.

6. ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, SZAVATOSSÁGI NYILATKOZATOK

6.1. Díjfizetési kötelezettség

Az Ügyfél az általa választott Előfizetői Szolgáltatáscsomag, vagy az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó (Előfizetői Díj, Tranzakciós Díj) megfizetésére köteles. Késedelmes fizetés esetén a Webcapital a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

6.2. Az adatok valósága

Az Ügyfél és az Ügyfél egyes Felhasználói, ideértve, különösen, a Fiók Tulajdonost, kijelentik és szavatolják, hogy az általuk a Regisztráció és a Szolgáltatások igénybevétele során megadott adatok és információk a valóságnak megfelelnek, hitelesek és a megadásukra szabályszerűen került sor. A Webcapital fenntartja a jogot a fentiek ellenőrzésére.

A Felhasználók a Regisztráció során megadott adatokban és információkban bekövetkezett bármilyen változásról kötelesek a Webcapitalt haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 (öt) munkanapon belül értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Webcapitalt felelősség nem terheli.

6.3. Fiók biztonsága

A Felhasználók kötelesek minden tőlük tehetőet megtenni annak érdekében, hogy jogosulatlan személy ne használja a Fiókot. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a Webcapitalt felelősség nem terheli.

6.4. Jogszerű használat kötelezettsége

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, illetve a Webcapital jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, a Webcapitalt jó hírnevét sértő módon, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatásokat, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy az adott Ügyfél, illetve Felhasználók felelősségre vonása megtörténjen, jogosult továbbá a Szolgáltatások igénybevételét egészen vagy részben korlátozni, illetve az adott Ügyfél vagy Felhasználók Regisztrációját törölni.

Tilos bármilyen olyan eszköz, rendszer, illetve megoldás használata, amely a Szolgáltatások jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett módon történő felhasználását, a Szolgáltatások leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatások rendeltetésszerű használatát, illetve működtetését.

A jogszerű használat kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.5. Ügyfél által biztosítandó technikai feltételek

A Webcapital szolgáltatásainak igénybevételéhez az Ügyfélnek rendelkeznie kell megfelelő hardver és szoftver környezettel, amelyek a következők:

- a) Szélessávú internet kapcsolat;
- b) Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép, mobil telefon, tablet;
- c) Internet böngésző (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge böngészők legfrissebb verziója).

Ha az Ügyfél nem a fent jelzett böngészők valamelyikét használja, akkor az esetlegesen észlelt hibát a Webcapital nem köteles javítani, az esetleges károkért a Webcapital felelősséget nem vállal.

A Webcapital semmilyen felelősséget nem vállal a Szolgáltatás kimaradásból (tervezett és nem tervezett esetek alkalmával) adódóan felmerülő gazdasági és egyéb károkért. A megadott rendelkezésre állás kizárólag a Szolgáltatások rendszerszintű használatára vonatkozik.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Webcapital szükség esetén a hét bármely napján 22 óra és másnap hajnali 2 óra között előzetes bejelentés nélkül karbantartásokat végezhet, amelynek keretén belül részben vagy egészben nem elérhetőek a Szolgáltatások, vagy azok egy része. Ezen időszakok nem tartoznak a rendelkezésre állási időbe.

6.6. Jóhírnév védelme

Az Ügyfél és a Felhasználók kötelesek a Webcapital jóhírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni. A Webcapital jóhírnévhez fűződő jogának a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

7. SZELLEMI TULAJDONHOZ FÜZŐDŐ JOGOK

7.1. A Webcapital kizárólagos szellemi tulajdonát képezi a Weboldallal kapcsolatban a Webcapital által létrehozott valamennyi szellemi alkotás (szoftver, adatbázis, védjegy, know-how, stb.) és a Weboldalon található valamennyi tartalom, amelyre tekintettel a Webcapital fenntart valamennyi jogot.

7.2. A Webcapital szellemi tulajdonhoz fűződő bármely jogának a megsértése a jelen ÁSZF szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.

8. Előfizetői Szerződés Megszűnése, Megszüntetése, A Fiók Törlése

Az Előfizetői Szerződés határozatlan időre jön létre.

Az Előfizetői Szerződést, valamint a Regisztrációt az Ügyfél jogosult a Fiók Tulajdonos útján megszüntetni, akképpen, hogy törli Fiókját a Felhőraktár rendszeréből.

Az Előfizetői Szerződést, valamint a Szolgáltatások nyújtását a Webcapital jogosult indokolás nélkül, 30 (harminc) naptári napos felmondási idővel egyoldalúan megszüntetni (rendes felmondás). A rendes felmondás közlésére a 10. pont rendelkezései megfelelően irányadóak.

A Felhasználói Fiók Tulajdonosa jogosult a Felhasználói Fiókra vonatkozó Előfizetői Szolgáltatáscsomagot vonatkozó előfizetését lemondani, és a Felhasználói Fiókot megszüntetni, vagy annak megszüntetését a Webcapitaltól kérni, amely esetben az Előfizetői Szerződés a Felhasználói Fiók törlésével megszűnik. A felmondással érintett utolsó Felhasználói Időszakra megfizetett Felhasználói Díj ugyanakkor a felmondás esetén sem kerül időarányosan visszatérítésre, amely körülményt az Ügyfél tudomásul vesz.

8.1. Az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik:

a) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével;

b) a Fiók törlése esetén;

c) Amennyiben a Felhasználó olyan személyes adat törlését kéri, amely a Regisztráció során kötelezően megadandó adat, – amely nélkül a Szolgáltatásoknak vagy azok egy részének jogszerű igénybevétele nem biztosítható vagy azok biztosítása a Webcapital jogos érdekeire tekintettel nem várható el -, a Felhasználó a

törlésre irányuló kérelem benyújtásával automatikusan tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni egyes vagy valamennyi Szolgáltatás igénybevételét, illetve jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére.

8.2. Az Előfizetői Szerződés automatikus megszűnése esetén az Ügyfél által a tárgyi időszakra már megfizetett Előfizetői Díj összege nem kerül visszatérítésre.

8.3. Az Előfizetői Szerződést mind az Ügyfél, mind a Webcapital jogosult azonnali hatállyal, indokolással ellátott felmondással megszüntetni, amennyiben a másik fél valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi és a szerződésszegő magatartással a másik fél írásbeli felhívására, az abban megjelölt póthatáridőn belül sem hagy fel (rendkívüli felmondás). A rendkívüli felmondás közlésére a 10.6. pont rendelkezései megfelelően irányadók.

8.4. Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Webcapital Ügyféllel szembeni valamennyi követelését lejárttá teszi.

8.5. Az Előfizetői Szerződés megszűnése, valamint a Fiók törlése esetén a Felhőraktár rendszerében tárolt adatok törlésre, vagy archiválásra, a teljes Fiók pedig törlésre kerül. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével és a Fiók törlésével az Ügyfél többi Felhasználójának, a Munkatársaknak a hozzáférési jogosultsága is megszűnik. Az Előfizetői Szerződés megszűnése és a Fiók törlése esetén hatályban maradnak a Felek azon jogai és kötelezettségei, amelyek a Feleknek az Előfizetői Díj és Tranzakciós Díj megfizetésével, a szellemi alkotásokkal, a jogvitákkal, titoktartással, vis maiorral, illetve az Értesítésekkel kapcsolatos jogaira és kötelezettségeire vonatkoznak.

8.6. Elszámolás az Előfizetői díjakkal:

Az Előfizetői Szerződés megszűnése, a Fiók törlése esetén a havidíjas konstrukcióban már a tárgyhónapra megfizetett Előfizetői Díjak és Tranzakciós Díjak nem kerülnek visszatérítésre, azonban az Ügyfelet az Előfizetői Szerződés megszűnését, a Fiók törlését követő hónaptól nem terheli Díjfizetési kötelezettség, a Díjak nem kerülnek levonásra bankszámlájáról.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizetési Időszak lejártát megelőzően bármely okból megszűnik, úgy a Webcapital az Előfizetési Díj időarányos összegének visszafizetésére nem köteles.

8.7. Elállás

Tekintettel arra, hogy a Webcapital Ügyfelei jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, egyéb jogi személyek, illetve egyéni vállalkozók, nem minősülnek a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak, ennek megfelelően nem élhetnek a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ában szabályozott indokolás nélküli elállási joggal.

Amennyiben az Ügyfél az egyes Szolgáltatások Előfizetői díját megfizette a Felhőraktárt, azaz a szolgáltatást az adott időszak vonatkozásában megrendelte, úgy kizárólag a Webcapital szerződésszegése esetén élhet az elállási jogával. Szerződésszegésen kívüli okból elállásra nincs lehetőség, így a Webcapital a már megfizetett Előfizetői Díj visszafizetésére nem köteles.

9. ADATVÉDELEM

A jelen ÁSZF-ben foglaltakhoz kapcsolódó adatkezelési és adatfeldolgozási szabályokat a Webcapital adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely az alábbi linken érhető el: <https://felhoraktar.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Az egyes szolgáltatások igénybevételének feltétele az ÁSZF elfogadása mellett az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása. Az adatkezelési tájékoztató a Weboldalon folyamatosan elérhető, megismerhető és letölthető.

10. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTESÍTÉSEK

10.1. Az Ügyfél kapcsolattartója a jelen ÁSZF, valamint – amennyiben létrejön – az Előfizetői Szerződés hatálya alatt a Fiók Tulajdonos. A Fiók Tulajdonos jogosult saját maga helyett más Fiók Tulajdonos kijelölésére, amelynek Webcapital általi jóváhagyása esetén a korábbi Fiók Tulajdonos ezen státusza megszűnik.

10.2. A Fiók Tulajdonos által a Webcapital felé megtett nyilatkozatok az Ügyfél nevében és képviselőként érvényesen megtett nyilatkozatoknak minősülnek.

10.3. A Felek az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban a másik fél felé tett nyilatkozataikat kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) tehetik meg érvényesen és hatályosan.

10.4. Az Értesítéseket a Felek az alábbi elérhetőségekre jogosultak megküldeni a másik Fél részére:

A Webcapital részére a <https://felhoraktar.hu/kapcsolat> linken található elérhetőségek egyikére

Az Ügyfél részére:

Név: az Ügyfél neve, cégneve, ahogy az a Regisztráció során megadásra került

Levelezési cím: az Ügyfél székhelye

E-mail cím: a Fiók Tulajdonos által a Regisztráció során megadott személyes e-mail címe

10.5. Az Értesítés az alábbiak szerint minősül közöltnek:

- a) az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
- b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az Értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon;
- c) az e-mailen történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.

10.6. A Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban az Ügyfél törvényes képviselői is jogosultak nyilatkozatot tenni. Az Előfizetői Szerződés módosítása, illetve megszüntetése tárgyában e-mail útján küldött Értesítés kizárólag abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza az adott Ügyfél törvényes képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.

11. TITOKTARTÁS

11.1. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók a Regisztrációval, illetve az Előfizetői Szerződés létrejöttével és annak részeként a jelen ÁSZF elfogadásával vállalják, hogy titokban tartanak, és nem használnak fel semmilyen, a Szolgáltatások igénybevétele során, azokkal összefüggésben megszerzett üzleti titkot. Üzleti titoknak minősül a Webcapitalhoz, illetve a Felhőraktár rendszerhez kapcsolódó minden nem közismert vagy nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az okból készült összeállítás (ideértve különösen, de nem kizárólag: az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF tartalma, a Weboldal, illetve a Szolgáltatásokra vonatkozó információk, a Webcapital pénzügyi, gazdasági, üzleti, jogi üzletmenetére, gazdálkodására, fejlesztésére, terveire, ügyfeleire és szerződéses partnereire vonatkozó információ), amelynek jogosulatlan személyek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Webcapital jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

11.2. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkot kizárólag a Webcapital által előzetesen és írásban jóváhagyott módon, továbbá kizárólag az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez használják fel a szükséges és elégséges mértékben, kivéve, ha az üzleti titkot jogszabályi vagy hatósági előírás alapján kell hozzáférhetővé tenni harmadik személy számára. Utóbbi esetben kötelesek a Webcapitalt haladéktalanul értesíteni az üzleti titok kötelező hozzáférhetővé tételének tényéről és részleteiről.

11.3. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli őket. A titoktartási kötelezettségnek a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

12. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS, FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS- ÉS KIZÁRÁS

12.1. A Webcapital jogszabályi előírásban támasztott követelményeknek megfelelően biztosítja a Felhőraktár Szolgáltatások keretében - megfelelő adattartalommal és teljeskörűen - kitöltött, kiállított bizonylatok jogszabályban meghatározott kötelező adattartalmának elektronikus továbbítását az adóhatósághoz, ugyanakkor a Webcapital nem vállal felelősséget az Ügyfélnél bekövetkező olyan közvetlen vagy közvetett károkért (ide értve az adóhatóság által kiszabott mulasztási bírságot is), amelyek a bizonylatok adatairól teljesítendő adatszolgáltatás nem teljesítése, illetve késedelmes, hiányos, hibás vagy valótlan adattartalmú teljesítése okoz, ezekért az Ügyfél felel. Az Ügyfél köteles valamennyi számlája tekintetében az adóhatóság részére történő továbbítás megtörténtét ellenőrizni, amelyre a Webcapital önkéntesen, kötelezettségvállalás nélkül különböző fórumokon (e-mailben valamint a raktárkezelő felületén megjelenő státuszok formájában) felhívja figyelmét.

12.3. A Webcapital a Weboldal tartalma, illetve a Szolgáltatások tekintetében a felelősségét az alábbi pontok szerint korlátozza, illetve zárja ki.

12.4. A Webcapital nem vállal felelősséget a Felhasználók által a Regisztráció során a Felhasználókra, illetve az Ügyfélre megadott adatok teljességéért, valódiságáért, helyességéért és szabályszerűségéért. A Webcapital kizárja a felelősségét a Felhasználók által megadott adatok hiányosságából, valótlanosságából, helytelenségéből vagy szabályszerűtlenségéből eredő, azzal kapcsolatos valamennyi kárért; az ezekből eredő károkért az adatot megadó Felhasználó a felelős.

12.5. A Webcapital az Ügyféllel szemben teljes mértékben kizárja a felelősségét az adott Ügyfélhez tartozó Felhasználók felróható magatartásával az Ügyfélnek okozott károkért.

12.6. A Webcapital az általa nyújtott Szolgáltatásokért kizárólag az adott Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés, a jelen ÁSZF és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint felel.

12.7. A Webcapital teljes mértékben kizárja a felelősségét a Weboldal, illetve a Szolgáltatások szerződésbe ütköző vagy egyébként jogszerűtlen, illetve nem rendeltetésszerű használatáért, igénybevételeért; az ebből eredő károk megtérítésére a Webcapital nem kötelezhető.

12.8. A Webcapital nem vállal felelősséget a Weboldalon található külső hivatkozásokért és azok tartalmáért, valamint a Szolgáltatásokból származó adatok, információk további felhasználásáért.

12.9. A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a Weboldal, és a Weboldalon igénybe vehető Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szolgáltatás folyamatosságát. A Webcapital nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Webcapitaltól független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) okoznak. A Webcapital a biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz, előfordulhat, azonban, hogy a Szolgáltatások használatából adódóan jogosulatlan személyek (pl. hackerek) hozzáférnek és visszaélnek az Ügyfél, illetve a Felhasználó Webcapital által kezelt adataival. Az ebből eredő károkért a Webcapital felelősséget nem vállal.

12.10. Az Ügyfél és a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti felelősségkorlátozó, illetve – kizáró rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

12.11. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik a Webcapitalal szemben az adott Ügyfél Felhasználóiként regisztrált valamennyi Felhasználónak a Weboldalon tanúsított magatartásáért, valamint az Előfizetői Szerződéssel létrejött jogviszonyban tanúsított magatartásáért.

12.12. Amennyiben az Ügyfél vagy bármely Felhasználója az Weboldal használata során harmadik személynek felróható módon kárt okoz, az Ügyfél köteles teljeskörűen kártalanítani a Webcapitalt a harmadik személy által jogszerűen támasztott valamennyi követeléssel szemben.

12.13. A Felhasználók személyesen is teljes körű felelősséggel tartoznak a Weboldal használata során tanúsított saját magatartásukért és a Webcapital – diszkrecionális döntése alapján – jogosult az adott Felhasználóval szemben is igényt érvényesíteni, ha az adott Felhasználó a Weboldal használata során, neki felróható módon a Webcapitalnak vagy harmadik személynek kárt okoz. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, bíróság, egyéb szervezet a Webcapitalal szemben bármilyen igényt támaszt vagy eljárást indít, a Felhasználó, illetve az Ügyfél köteles minden, a Webcapital által megkövetelt intézkedést megtenni és a Webcapitalnak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

13. PANASZKEZELÉS

13.1. A Webcapital Ügyfeleinél és Felhasználóinál az igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő panaszok kezelését a Webcapital látja el. Az integrált, becsatornázott szolgáltatások vonatkozásában a Webcapital kizárólag a Felhőraktár rendszereit érintő szolgáltatások vonatkozásában felmerült panaszokat köteles kezelni. Az Ügyfél nevében panaszt a Webcapital szolgáltatásaival kapcsolatban az adott Ügyfélhez regisztrált Felhasználó vagy az Ügyfél képviselőjére egyébként

jogosult szervezeti képviselő vagy eseti meghatalmazott jogosult megtenni. A Felhasználó a saját nevében is jogosult panasz megtételére. A jelen fejezetben az Ügyfélre történő rendelkezések a Felhasználókra is megfelelően érvényesek, függetlenül attól, hogy a Felhasználó külön nevesítésre kerül-e.

13.2. A Webcapital fogadja, nyilvántartásba veszi és kivizsgálja az Ügyfelek mindazon szóban (telefonon) vagy írásban postai úton előterjesztett panaszát, amelyben elégedetlenségét fejezi ki a Webcapital Szolgáltatásával, illetve szervezeti egységének vagy munkatársának eljárásával kapcsolatban, továbbá kifogásolja a Webcapital szerződéskötést megelőző, az Előfizetői Szerződés megkötésével, annak teljesítésével, a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően az Előfizetői Szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő tevékenységét vagy mulasztását.

13.3. Nem minősül panasznak, ha az Ügyfél meglévő szerződésével kapcsolatban kérelmet fogalmaz meg, a Webcapital Szolgáltatásairól információt kér, ezek fejlesztésére javaslatot tesz, vagy ezeket érintően véleményt fogalmaz meg.

13.4. Az Ügyfelek a panaszokat a <https://felhoraktar.hu/kapcsolat> linken található elérhetőségeken nyújthatják be a Webcapital részére:

13.5. A panasz jellegétől és tartalmától függ, hogy a kivizsgáláshoz az alábbiakban felsoroltak közül amely adatok bekérése szükséges az Ügyféltől, illetve a Felhasználótól:

- a) cég neve;
- b) cég adószáma;
- c) cégjegyzékszám;
- d) ügyfélazonosító
- e) a panaszt bejelentő Felhasználó neve;
- f) a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- g) a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviselőként jár el);
- h) az Ügyfél, illetve a Felhasználó neve;
- i) az Ügyfél, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
- j) a panasszal érintett Szolgáltatások;
- k) a panasz leírása, oka;
- l) a panaszos igénye;
- m) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat;
- n) telefonon (szóban) közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítására alkalmas adat.

13.6. A Webcapital a panaszt benyújtó Ügyfél, illetve Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatójában rögzítetteknek megfelelően kezeli.

13.7. A Webcapital munkatársai soha, semmilyen módon nem kérik az Ügyfelektől és Felhasználóktól a belépéshez szükséges titkos azonosító kódjaikat (jelszó, stb.).

13.8. A panasz fogadása, kivizsgálása:

A Webcapital a hozzá érkező panaszt fogyasztóbarát módon mérlegeli, valamint törekszik azokat hatékonyan és gyorsan kezelni. A Webcapital a panaszkezelési eljárás során az Ügyfelek szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan a jóhiszeműség és tisztesség, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményének jogszabályban rögzített általános kereteit szem előtt tartva jár el. Továbbá az olyan fogyasztói magatartást veszi alapul, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

A telefonon bejelentett panaszt, amennyiben lehetséges, a Webcapital azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz telefonon történő kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Webcapital a panaszról, valamint az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet készít.

Amennyiben a panasz elektronikus levél formájában érkezik, a Webcapital az Ügyfelet egy elektronikus válaszüzenetben értesíti, hogy panaszát nyilvántartásba vette.

Azonosításra alkalmas adatok hiányában az Ügyfél részére kizárólag általános tájékoztatás adható. Az azonosítás hiányában az Ügyfél bizonylataival és szerződéseivel, azok meglétével kapcsolatban, illetve konkrét megbízásokra és tranzakciókra vonatkozóan a Webcapital adatot nem szolgáltat ki.

13.9. A Webcapital jogosult ellenőrizni a panasz bejelentő felhasználói jogosultságát és személyét.

13.10. A panasz kezeléshez szükséges további adatok bekérése az Ügyfélől:

Amennyiben a panasz nem tartalmaz elegendő információt annak érdemi kivizsgálásához, a Webcapital telefonon, illetve írásban megkeresheti a bejelentőt a hiányzó adatok pótlása érdekében. Telefonos megkeresés esetén az adatvédelmi szempontokra tekintettel a Webcapital munkatársa a hívás elején elvégzi az ügyfél azonosítását, amely során a nyilvántartó rendszerekben szereplő személyes adatokra vonatkozó kérdéseket tesz fel. Az Ügyfelek adatainak védelme érdekében kizárólag a sikeres Ügyfél azonosítást követően tesz fel az ügyintéző az Ügyfelek részére a benyújtott reklamációval kapcsolatos adatokra vonatkozóan kérdéseket.

13.11. A panasz nyilvántartása:

A Webcapital a panaszokról elektronikus nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

a) cég neve;

- b) cég adószáma;
- c) cégjegyzékszám;
- d) ügyfélazonosító
- e) a panaszt bejelentő Felhasználó neve
- f) a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- g) a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviselőként jár el)
- h) az Ügyfél, illetve a Felhasználó neve;
- i) az Ügyfél, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
- j) a panasszal érintett Szolgáltatások;
- k) a panasz leírása, oka;
- l) a panaszos igénye;
- m) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat;
- n) telefonon (szóban) közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítására alkalmas adat.

13.12. A panasz kezelése:

Az egységes, hatékony és magas színvonalú ügyfélszolgálat érdekében a panaszok kezelése a Webcapitalnál történik, ahol az adott szakterületre specializálódott szakértők válaszolják meg az Ügyfelek megkereséseit.

A Webcapital a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatást pontos, közérthető és egyértelmű indoklással látja el.

A Webcapital a panasz kezelését a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végzi.

A Webcapital a panaszokat a rendelkezésére bocsátott és általa ismert körülményeket figyelembe véve tekinti át. Ugyanazon Ügyfél ismételt – a korábbi panasszal megegyező, ugyanazon kifogást és egyező indokokat tartalmazó – panaszára a jogszabályi követelmények figyelembe vétele mellett, a törvényi határidőn belül, indoklással ellátott álláspontját úgy küldi meg, hogy a korábbi panaszra adott válaszát csatolja.

A Webcapital indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 naptári napon belül megküldi az Ügyfélnek.

A Webcapital a panasz elutasítása esetén tájékoztatja az Ügyfelet jogorvoslati lehetőségeiről. Válaszadás során a Webcapital elsősorban a regisztrált elérhetőségeket használja fel a kapcsolatfelvétel érdekében. A panaszt és az arra adott választ a Webcapital 5 (öt) évig őrzi meg.

13.13. Jogorvoslati lehetőségek:

A Webcapital a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mértén elkerülje a fogyasztói jogvita kialakulását. Amennyiben az Ügyfél a panaszára kapott válasszal nem ért egyet, esetleg új információval vagy dokumentációval rendelkezik, kérheti a Webcapitaltól a panasz felülvizsgálatát.

Ebben az esetben ügye egy magasabb döntéshozói szintre kerül, ahol a Webcapital ismét megvizsgálja panaszát.

Abban az esetben, ha az Ügyfél a kapott választ nem fogadja el, illetve úgy ítéli meg, hogy felmerülő panaszát a Webcapital nem megfelelően kezelte, azt elutasította, lehetősége van bíróság eljárását kezdeményezni vagy az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. A panaszos az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság (jelenleg a területileg illetékes járási hivatal) elérhetőségéről a <http://jarasinfo.gov.hu> weboldalon tájékozódhat.

Az Ügyfél, illetve a Felhasználók elfogadják a Webcapital számítógépes rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismerik el.

14. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

14.1. A Webcapital fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítását a magyar, illetve az Európai Unió által megalkotott jogszabályok változásai is szükségessé tehetik.

14.2. A Webcapital az ÁSZF módosításáról köteles a Felhasználókat értesíteni.

14.3. Az ÁSZF mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A módosítás közzétételét követően a Felhasználó bármely Szolgáltatás ismételt igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a módosított ÁSZF rendelkezéseit.

14.4. A Webcapital hatályos ÁSZF-je, valamint az ÁSZF korábbi verzió állandó jelleggel elérhetőek, valamint letölthetők a Weboldalról.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. A jelen ÁSZF-re és az Előfizetői Szerződésre a magyar hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.

15.2. A Webcapital fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyából eredő követeléseinek behajtása érdekében harmadik fél szolgáltatóhoz forduljon és azt a követelés behajtásával megbízza. A követelés megtérülése érdekében tett intézkedések költségei az Ügyfelet terhelik.

15.3. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetatlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.

15.4. A Webcapital mindent elkövet annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ből, illetve a közte és az Ügyfél között létrejött Előfizetői Szerződésből eredő bármilyen nézeteltérést, jogvitát a felek bíróságon kívül rendezzék. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a jogvitában a hatályos perrendtartási szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok kizárólagosan jogosultak eljárni.

15.5. Jelen ÁSZF hatályos 2022. augusztus 25. napjától.